

Privacyverklaring Sterker met Lauren

Laatst bijgewerkt: 13 september 2026

Sterker met Lauren, gevestigd aan Dorpsstraat 33, 1431 CA Aalsmeer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Sterker met Lauren wordt geëxploiteerd door **Lauren Kreijger** en biedt diëtetiek en PT aan.

Wij vinden het belangrijk dat er zorgvuldig en vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom we dat doen en welke rechten je hebt.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer je gebruikmaakt van onze diensten, contact met ons opneemt of onze website gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geboortedatum;
- gegevens over je gezondheid en leefstijl;
- gegevens die relevant zijn voor je begeleiding als cliënt;
- afspraken en behandelgegevens;
- informatie die je zelf verstrekt via het contactformulier op onze website;
- administratieve en, indien van toepassing, financiële gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Wij verwerken deze gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor jouw begeleiding en op basis van een wettelijke grondslag.

2. Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van onze dienstverlening op het gebied van diëtetiek en MPT;
- het opstellen en bijhouden van jouw cliëntendossier;
- het maken en beheren van afspraken;
- het geven van persoonlijke begeleiding en voedingsadvies;

- het onderhouden van contact met jou;
- het beantwoorden van vragen die via het contactformulier worden gesteld;
- het voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen;
- het, indien noodzakelijk en toegestaan, afstemmen van jouw begeleiding met andere zorgverleners.

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verzameld, tenzij dit wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

3. Cliëntendossier en Evi/het gebruikte diëtistensysteem

Voor de administratie en het bijhouden van cliëntgegevens maken wij gebruik van Evry. Persoonsgegevens en gegevens over jouw behandeling worden hierin verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening en het bijhouden van jouw cliëntendossier. Wij maken afspraken met onze dienstverleners en softwareleveranciers wanneer dat nodig is om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens zorgvuldig en veilig worden verwerkt.

4. Uitwisseling van gegevens met andere zorgverleners

Wanneer dit noodzakelijk is voor jouw behandeling, kunnen wij – binnen de wettelijke kaders – informatie uitwisselen met bijvoorbeeld een huisarts, fysiotherapeut of andere betrokken zorgverlener. Dit gebeurt alleen wanneer dit noodzakelijk is voor goede zorg en wanneer daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat. Waar toestemming van jou vereist is, vragen wij die vooraf. Wij delen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is.

5. Contactformulier en website

Wanneer je gebruikmaakt van het contactformulier op onze website, verwerken wij de gegevens die je daarin invult, bijvoorbeeld je naam, e-mailadres en telefoonnummer, en de inhoud van je bericht. Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend om contact met je op te nemen en je vraag te beantwoorden of je verzoek af te handelen.

Let op: stuur via het algemene contactformulier bij voorkeur geen medische of andere gevoelige informatie die niet noodzakelijk is voor je vraag.

6. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. Voor medische en cliëntgegevens gelden wettelijke bewaartermijnen. Voor zover de gegevens onderdeel zijn van een medisch dossier,

houden wij ons aan de wettelijke bewaartermijn die daarvoor geldt. Administratieve gegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is om aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht, te voldoen. Wanneer een wettelijke bewaartermijn is verstreken en er geen andere reden meer is om gegevens te bewaren, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of andere vormen van onrechtmatige verwerking. Alleen personen die jouw gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden krijgen toegang tot persoonsgegevens, voor zover dat noodzakelijk is.

8. Verstrekking aan derden

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden. Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer hiervoor een andere geldige wettelijke grondslag bestaat. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op:

- softwareleveranciers die wij gebruiken voor onze administratie of cliëntendossiers;
- andere zorgverleners die bij jouw behandeling betrokken zijn;
- partijen die noodzakelijk zijn voor onze financiële administratie;
- overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming van deze gegevens.

9. Jouw rechten

Je hebt onder de AVG verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Je kunt onder andere:

- vragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken;
- vragen om jouw persoonsgegevens te corrigeren als deze niet juist zijn;
- in bepaalde situaties vragen om jouw persoonsgegevens te verwijderen;
- in bepaalde situaties vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken;
- bezwaar maken tegen bepaalde vormen van verwerking;
- in bepaalde situaties vragen om jouw gegevens over te dragen aan jou of een andere organisatie.

Niet ieder verzoek kan altijd worden uitgevoerd. Soms zijn wij bijvoorbeeld wettelijk verplicht bepaalde gegevens te bewaren. Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op via de contactgegevens hieronder. Om te voorkomen dat wij persoonsgegevens aan de verkeerde persoon verstrekken, kunnen wij je vragen om je identiteit voldoende aan te tonen.

10. Toestemming intrekken

Wanneer wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming, kun je deze toestemming op ieder moment intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór het intrekken van de toestemming heeft plaatsgevonden.

11. Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer je vindt dat jouw persoonsgegevens niet zorgvuldig of volgens de geldende privacywetgeving worden verwerkt.

12. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op:

Sterker met Lauren

Adres: Dorpsstraat 33, 1431 CA Aalsmeer

E-mail: info@sterkermetlauren.nl

Telefoon: 0612357056

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, werkwijze of de geldende wet- en regelgeving verandert. De meest recente versie van de privacyverklaring staat op onze website. Wij adviseren je daarom om deze verklaring regelmatig te bekijken.

Laatst bijgewerkt: 13 september 2026