

Klachtenregeling Sterker met Lauren

Versie: september 2026

Bij Sterker met Lauren vinden we het belangrijk dat je tevreden bent over onze begeleiding en dat je je gehoord en serieus genomen voelt. Toch kan het voorkomen dat je niet tevreden bent. We vinden het belangrijk dat je dit met ons kunt bespreken, zodat we samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.

1. Bespreek je klacht met ons

Ben je ergens niet tevreden over of heb je een klacht? Laat het ons dan weten. In veel gevallen kunnen we een klacht samen bespreken en tot een oplossing komen. Je kunt hiervoor contact met ons opnemen via:

E-mail: info@sterkermetlauren.nl

Telefoon: 0612357056

We nemen iedere klacht serieus en behandelen deze zorgvuldig.

2. Onafhankelijke klachtenfunctionaris

Lukt het niet om samen tot een oplossing te komen? Dan kun je gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris via het Klachtenloket Paramedici. De klachtenfunctionaris kan je kosteloos informeren, adviseren en ondersteunen bij het bespreken of indienen van je klacht.

3. Geschil

Als je klacht na bemiddeling nog niet naar tevredenheid is opgelost, kun je het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Paramedici, overeenkomstig de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Voor actuele informatie over de klachtenprocedure en de contactgegevens van het Klachtenloket Paramedici verwijzen wij je naar de website van het Klachtenloket Paramedici.

4. Vertrouwelijke behandeling

Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw klacht en met de persoonsgegevens die daarbij worden verwerkt. Een klacht heeft geen invloed op de zorg en begeleiding die je van ons ontvangt.

Sterker met Lauren

Adres: Dorpsstraat 33, 1431 CA Aalsmeer

E-mail: info@sterkermetlauren.nl

Telefoon: 0612357056

Laatst bijgewerkt: 13 september 2026