

Algemene voorwaarden Sterker met Lauren

Versie: september 2026

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. Sterker met Lauren

De eenmanszaak Sterker met Lauren, gevestigd aan Dorpsstraat 33, 1431 CA Aalsmeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88305783.

1.2. Cliënt

De natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Sterker met Lauren, dan wel met wie Sterker met Lauren een overeenkomst aangaat of heeft gesloten.

1.3. Diëtistische zorg

De professionele diëtistische zorg die door Sterker met Lauren wordt verleend en die gericht is op voedingsgerelateerde gezondheidsvragen en/of aandoeningen.

1.4. Niet-verzekerde diëtistische zorg

Diëtistische begeleiding en advisering die niet ten laste van de zorgverzekering wordt gedeclareerd of waarvoor geen aanspraak op vergoeding bestaat, en die door de cliënt zelf wordt betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.5. Personal training (PT)

Persoonlijke fysieke trainingsbegeleiding, gericht op het verbeteren van onder andere conditie, kracht, fitheid, bewegingsvaardigheid en/of het behalen van persoonlijke trainingsdoelen.

1.6. Trainingsplan

Een persoonlijk en op de doelstellingen, mogelijkheden en het niveau van de cliënt afgestemd trainingsplan. De inhoud, omvang en eventuele duur van een trainingsplan worden vooraf aan de cliënt kenbaar gemaakt.

1.7. Rittenkaart

Een vooraf aangeschafte bundel van tien personal-training-sessies van 60 minuten.

1.8. Overeenkomst

Iedere afspraak tussen Sterker met Lauren en de cliënt over het leveren van één of meer diensten, ongeacht of deze schriftelijk, mondeling, telefonisch, per e-mail of op een andere wijze tot stand is gekomen.

1.9. Schriftelijk

Onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail en andere

elektronische communicatie waarbij de inhoud op een duurzame wijze kan worden vastgelegd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen en overeenkomsten van Sterker met Lauren, waaronder diëtistische zorg, niet-verzekerde diëtistische zorg en personal training.

2.2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel losse afspraken en diensten als op trainingsplannen en rittenkaarten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3. De algemene voorwaarden worden voorafgaand aan of bij het aangaan van de overeenkomst aan de cliënt beschikbaar gesteld. Door akkoord te gaan met het aanbod van Sterker met Lauren verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

2.4. Indien de cliënt een minderjarige betreft, gelden daarnaast de wettelijke regels met betrekking tot toestemming en vertegenwoordiging.

2.5. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval, voor zover nodig, in overleg treden over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.6. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze vooraf schriftelijk tussen Sterker met Lauren en de cliënt zijn overeengekomen.

Artikel 3. Aanbod en dienstverlening

3.1. Sterker met Lauren biedt verschillende vormen van begeleiding en dienstverlening aan op het gebied van voeding, gezondheid en bewegen. Het aanbod bestaat uit verzekerde diëtistische zorg, niet-verzekerde diëtistische zorg en personal training.

3.2. Diëtistische zorg

Diëtistische zorg wordt verleend binnen de grenzen van de professionele deskundigheid van de diëtist en de geldende wet- en regelgeving. De dienstverlening kan onder andere betrekking hebben op overgewicht en obesitas, diabetes type 2, hart- en vaatziekten, hoge bloeddruk en hoog cholesterol, maag- en darmklachten, ondervoeding en onbedoeld gewichtsverlies, voeding rondom sport en herstel en andere voedingsgerelateerde gezondheidsvragen.

3.3. Niet-verzekerde diëtistische zorg

Niet-verzekerde diëtistische zorg heeft betrekking op diëtistische begeleiding en advisering die niet voor vergoeding vanuit de zorgverzekering in aanmerking komt of waarvoor de cliënt geen aanspraak op vergoeding heeft. Deze dienstverlening komt voor rekening van de cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.4. Personal training

Personal training bestaat uit persoonlijke, fysieke trainingsbegeleiding en wordt afgestemd op het niveau, de mogelijkheden en de doelen van de cliënt. Een personal-training-sessie duurt in beginsel 60 minuten, tenzij vooraf anders overeengekomen.

3.5. Trainingsplan

Een trainingsplan bestaat uit een persoonlijk en op de cliënt afgestemd trainingsschema. De inhoud, omvang, eventuele begeleiding en prijs van een trainingsplan worden vooraf aan de cliënt kenbaar gemaakt.

3.6. De dienstverlening wordt afgestemd op de hulpvraag, doelstellingen en persoonlijke omstandigheden van de cliënt.

3.7. Sterker met Lauren voert de dienstverlening uit naar beste professioneel inzicht en binnen de grenzen van de eigen deskundigheid.

3.8. Sterker met Lauren kan een cliënt adviseren of verwijzen naar een arts, fysiotherapeut, andere zorgverlener of andere deskundige wanneer de hulpvraag buiten de deskundigheid of dienstverlening van Sterker met Lauren valt of wanneer aanvullende beoordeling of behandeling noodzakelijk wordt geacht.

3.9. De dienstverlening is een inspanningsverplichting. Er wordt geen garantie gegeven op het behalen van een specifiek resultaat.

Artikel 4. Intake en verantwoordelijkheid van de cliënt

4.1. Voor de start van de dienstverlening vindt, indien van toepassing, een intake of eerste gesprek plaats. Tijdens dit gesprek worden de hulpvraag, doelstellingen en relevante omstandigheden besproken.

4.2. De cliënt verstrekt Sterker met Lauren tijdig en naar waarheid alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede en veilige uitvoering van de dienstverlening.

4.3. Bij diëtistische zorg kan dit onder andere betrekking hebben op gezondheid, medische aandoeningen, medicatie, voedingspatroon, eerdere behandelingen en andere relevante omstandigheden.

4.4. Bij personal training dient de cliënt relevante lichamelijke klachten, blessures, pijn, beperkingen of andere omstandigheden die invloed kunnen hebben op de training voorafgaand aan en tijdens de training te melden.

4.5. Indien relevante informatie niet, onjuist of onvolledig wordt verstrekt, kan dit gevolgen hebben voor de veiligheid en kwaliteit van de begeleiding.

4.6. De cliënt volgt redelijke instructies en adviezen van Sterker met Lauren op en geeft tijdig aan wanneer een advies, oefening of vorm van begeleiding niet passend of haalbaar is.

4.7. Indien Sterker met Lauren van oordeel is dat een bepaalde vorm van begeleiding of training vanwege de gezondheid of veiligheid van de cliënt niet verantwoord is, kan de dienstverlening worden aangepast, tijdelijk worden opgeschort of worden beëindigd.

4.8. Indien daarvoor aanleiding bestaat, kan Sterker met Lauren de cliënt adviseren eerst een arts of andere bevoegde zorgprofessional te raadplegen. De cliënt dient dit advies serieus in overweging te nemen voordat de betreffende dienstverlening wordt voortgezet.

4.9. Wanneer een hulpvraag buiten de deskundigheid van Sterker met Lauren valt, kan de cliënt worden geadviseerd of verwezen naar een andere passende zorgverlener of deskundige.

Artikel 5. Personal training en veiligheid

5.1. Personal training wordt fysiek aangeboden en vindt plaats op de vooraf afgesproken locatie.

5.2. De personal training wordt afgestemd op de doelstellingen, het niveau, de belastbaarheid en de mogelijkheden van de cliënt.

5.3. De cliënt dient tijdens de training de aanwijzingen van Sterker met Lauren op te volgen en oefeningen uit te voeren binnen de eigen mogelijkheden en grenzen.

5.4. Indien tijdens een training klachten, pijn of andere signalen ontstaan die aanleiding geven om de training aan te passen of te beëindigen, kan Sterker met Lauren daartoe besluiten.

5.5. Wanneer Sterker met Lauren van oordeel is dat deelname aan een training op dat moment niet verantwoord is, kan de training worden uitgesteld of niet worden uitgevoerd.

5.6. De cliënt zorgt tijdens de training voor geschikte sportkleding en schoeisel en volgt de redelijke veiligheidsinstructies van Sterker met Lauren op.

5.7. Personal training is gericht op het ondersteunen van de fysieke fitheid en het behalen van persoonlijke trainingsdoelen. Er wordt geen garantie gegeven op een specifiek trainingsresultaat.

Artikel 6. Afspraken, annulering en no-show

6.1. Afspraken worden in overleg tussen Sterker met Lauren en de cliënt gepland. Een afspraak is definitief zodra deze door beide partijen is bevestigd.

6.2. De cliënt kan een afspraak kosteloos annuleren of verplaatsen tot 24 uur vóór de geplande aanvangstijd.

6.3. Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór de geplande aanvangstijd, of wanneer de cliënt zonder bericht niet op een afspraak verschijnt, kan Sterker met Lauren de gereserveerde tijd in rekening brengen.

6.4. Indien de betreffende afspraak onderdeel is van een rittenkaart, kan bij een te late annulering of no-show één sessie van de rittenkaart worden afgeschreven.

6.5. Indien de cliënt te laat komt, blijft de oorspronkelijke eindtijd van de afspraak in beginsel gehandhaafd. De gemiste tijd kan niet automatisch worden ingehaald of verlengd.

6.6. Wanneer Sterker met Lauren een afspraak moet annuleren of verplaatsen, wordt in overleg zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak gepland. Een dergelijke afspraak wordt niet als gebruikte sessie beschouwd wanneer de annulering aan Sterker met Lauren te wijten is.

6.7. Bij bijzondere omstandigheden kan Sterker met Lauren besluiten om af te wijken van het bepaalde in dit artikel. Dit wordt per situatie beoordeeld.

6.8. Annuleren of verplaatsen kan via e-mail of WhatsApp. WhatsApp wordt uitsluitend gebruikt voor praktische communicatie rondom afspraken en niet voor inhoudelijke medische, voedingskundige of trainingsbegeleiding.

Artikel 7. Personal training, trainingsplannen en rittenkaarten

7.1. Sterker met Lauren biedt personal training aan in de vorm van losse personal-training-sessies, trainingsplannen en rittenkaarten. De inhoud, prijs en eventuele voorwaarden van een trainingsplan worden vooraf aan de cliënt kenbaar gemaakt.

7.2. Een losse personal-training-sessie duurt 60 minuten, tenzij vooraf anders overeengekomen.

- 7.3. Het actuele tarief voor een losse personal-training-sessie van 60 minuten bedraagt € 85,00, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.4. De 10-rittenkaart geeft recht op tien personal-training-sessies van 60 minuten.
- 7.5. Het actuele tarief voor een 10-rittenkaart bedraagt € 800,00, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.6. Een rittenkaart is persoonsgebonden en kan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sterker met Lauren aan een andere persoon worden overgedragen.
- 7.7. Een 10-rittenkaart is drie maanden geldig vanaf de aankoopdatum.
- 7.8. Niet-gebruikte sessies vervallen na het verstrijken van de geldigheidsduur, tenzij Sterker met Lauren vooraf schriftelijk anders met de cliënt heeft afgesproken.
- 7.9. Bij bijzondere omstandigheden, zoals langdurige ziekte of een blessure, kan Sterker met Lauren besluiten de geldigheidsduur van een rittenkaart redelijk te verlengen.
- 7.10. Een trainingsplan is persoonsgebonden en wordt opgesteld op basis van de doelstellingen, mogelijkheden en het niveau van de betreffende cliënt. Een trainingsplan kan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sterker met Lauren aan een andere persoon worden overgedragen.
- 7.11. Een trainingsplan geeft uitsluitend recht op de diensten en begeleiding die bij het betreffende aanbod zijn vermeld.

Artikel 8. Tarieven en betaling

- 8.1. De actuele tarieven van Sterker met Lauren worden voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst aan de cliënt kenbaar gemaakt.
- 8.2. Losse diensten, trainingsplannen en rittenkaarten worden, tenzij vooraf anders overeengekomen, voorafgaand aan de dienstverlening betaald.
- 8.3. Indien een trainingsplan uit meerdere onderdelen of contactmomenten bestaat, worden de inhoud, prijs en betalingsmomenten vooraf aan de cliënt kenbaar gemaakt.
- 8.4. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, kan Sterker met Lauren een betalingsherinnering sturen en een redelijke termijn geven om alsnog te betalen.
- 8.5. Indien betaling na de gestelde termijn uitblijft, kan Sterker met Lauren de dienstverlening opschorten totdat de openstaande betaling is voldaan, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

8.6. Niet-verzekerde diëtistische zorg en personal training komen voor rekening van de cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 9. Zorgverzekering en diëtistische zorg

9.1. Sterker met Lauren is gecontracteerd met de zorgverzekeraars voor eerstelijns diëtistische zorg.

9.2. Voor zover diëtistische zorg onder de verzekerde zorg van de cliënt valt en aan de voorwaarden voor declaratie wordt voldaan, kan deze zorg rechtstreeks bij de zorgverzekeraar worden gedeclareerd.

9.3. De vergoeding van diëtistische zorg is afhankelijk van de persoonlijke verzekerings situatie van de cliënt, de polisvoorwaarden, de beschikbare aanspraak, het eigen risico en de geldende wet- en regelgeving.

9.4. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het controleren van de eigen verzekeringsvoorwaarden en beschikbare vergoeding.

9.5. Niet alle begeleiding op het gebied van voeding valt onder verzekerde diëtistische zorg. Niet-verzekerde diëtistische zorg en personal training worden als afzonderlijke diensten aangeboden en komen in beginsel voor rekening van de cliënt.

9.6. Indien diëtistische zorg niet voor vergoeding in aanmerking komt of de beschikbare aanspraak van de cliënt is bereikt, kan Sterker met Lauren de betreffende zorg als niet-verzekerde diëtistische zorg bij de cliënt in rekening brengen, voor zover dit vooraf duidelijk aan de cliënt kenbaar is gemaakt.

9.7. Het aantal uren diëtistische zorg dat daadwerkelijk voor vergoeding in aanmerking komt, is afhankelijk van de aanspraak van de cliënt en de geldende regels.

9.8. Indien een zorgverzekeraar een declaratie afwijst of niet volledig vergoedt vanwege omstandigheden die aan de cliënt kunnen worden toegerekend, zoals het ontbreken van aanspraak of het overschrijden van beschikbare vergoedingen, kan Sterker met Lauren het betreffende bedrag, voor zover wettelijk en contractueel toegestaan, bij de cliënt in rekening brengen.

9.9. Sterker met Lauren is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in polisvoorwaarden, vergoedingsvoorwaarden of aanspraken van de cliënt.

Artikel 10. Privacy en dossier

10.1. Sterker met Lauren verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2. Bij het verlenen van diëtistische zorg kunnen gezondheidsgegevens en andere bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de zorg.

10.3. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Sterker met Lauren.

10.4. Bij het verlenen van diëtistische zorg wordt, voor zover van toepassing, een cliëntendossier bijgehouden. Het dossier bevat de gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering en continuïteit van de zorg en voor zover wettelijk vereist.

10.5. De cliënt heeft binnen de wettelijke kaders recht op inzage in en, waar van toepassing, afschrift van het eigen dossier en heeft daarnaast de overige rechten die voortvloeien uit de toepasselijke wet- en regelgeving.

10.6. Medische dossiers worden gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn bewaard. Voor zover de WGBO van toepassing is, bedraagt deze bewaartermijn minimaal 20 jaar vanaf het moment waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden.

10.7. Communicatie over afspraken kan plaatsvinden via e-mail en WhatsApp. WhatsApp wordt uitsluitend gebruikt voor praktische communicatie rondom afspraken en is niet bedoeld voor het uitwisselen van inhoudelijke medische of andere gevoelige informatie.

10.8. Indien de cliënt vragen heeft over de verwerking van persoonsgegevens of gebruik wil maken van privacyrechten, kan contact worden opgenomen via info@sterkermetlauren.nl.

Artikel 11. Minderjarigen

11.1. Sterker met Lauren kan diensten aanbieden aan minderjarige cliënten, mits de daarvoor wettelijk vereiste toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger is verkregen.

11.2. Voor diëtistische zorg aan minderjarigen worden de wettelijke regels met betrekking tot toestemming voor behandeling en de rechten van minderjarigen gevolgd.

11.3. De ouder of wettelijke vertegenwoordiger verstrekt, voor zover nodig, toestemming voor de begeleiding en relevante informatie die noodzakelijk is voor een goede en veilige uitvoering van de dienstverlening.

11.4. Wanneer voor een bepaalde vorm van begeleiding aanvullende toestemming of betrokkenheid van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist is, kan Sterker met Lauren de dienstverlening pas starten of voortzetten nadat aan deze vereisten is voldaan.

Artikel 12. Beëindiging van de dienstverlening

12.1. Een losse afspraak eindigt na afloop van de betreffende afspraak. Een rittenkaart eindigt zodra alle sessies zijn gebruikt of de geldigheidsduur is verstreken.

12.2. Een trainingsplan eindigt overeenkomstig de vooraf overeengekomen duur of na levering van de overeengekomen diensten en onderdelen. Een trainingsplan wordt niet automatisch verlengd, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

12.3. De cliënt kan een overeenkomst met betrekking tot een trainingsplan tussentijds beëindigen indien Sterker met Lauren daarmee schriftelijk instemt, of wanneer de wet de cliënt het recht geeft de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

12.4. Bij tussentijdse beëindiging van een trainingsplan bestaat, voor zover wettelijk toegestaan, geen automatisch recht op volledige terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Indien sprake is van een terugbetaling, wordt deze vastgesteld op basis van de niet-geleverde onderdelen en eventueel reeds gemaakte of verschuldigde kosten.

12.5. Sterker met Lauren kan de dienstverlening tussentijds beëindigen wanneer:

- de hulpvraag buiten de deskundigheid of dienstverlening van Sterker met Lauren valt;
- voortzetting van de dienstverlening niet verantwoord is;
- de cliënt herhaaldelijk redelijke afspraken niet nakomt;
- sprake is van ernstig ongewenst, bedreigend of grensoverschrijdend gedrag;
- betaling ondanks een redelijke betaaltermijn uitblijft;
- of voortzetting van de overeenkomst om een andere zwaarwegende reden redelijkerwijs niet van Sterker met Lauren kan worden verlangd.

12.6. Wanneer Sterker met Lauren de dienstverlening beëindigt, wordt de cliënt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien passend en mogelijk wordt meegedacht over een alternatief of een andere zorgverlener.

12.7. Indien Sterker met Lauren de dienstverlening beëindigt voordat alle betaalde onderdelen van een trainingsplan zijn geleverd, wordt, voor zover wettelijk vereist, een eventueel vooruitbetaald bedrag voor niet-geleverde onderdelen naar evenredigheid terugbetaald.

12.8. Het beëindigen van de dienstverlening heeft geen invloed op betalingsverplichtingen die betrekking hebben op reeds geleverde diensten of reeds gebruikte sessies.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1. Sterker met Lauren voert de dienstverlening zorgvuldig en naar beste professioneel inzicht uit, binnen de grenzen van de eigen deskundigheid en overeenkomstig de geldende professionele en wettelijke normen.

13.2. De dienstverlening van Sterker met Lauren is een inspanningsverplichting. Er wordt geen garantie gegeven op het behalen van een specifiek resultaat.

13.3. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en handelingen die worden verricht naar aanleiding van gegeven adviezen, voor zover deze verantwoordelijkheid niet op grond van de wet bij Sterker met Lauren ligt.

13.4. Sterker met Lauren is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat doordat de cliënt verstrekte adviezen, instructies of aanbevelingen niet, niet volledig of onjuist opvolgt.

13.5. De cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig melden van relevante gezondheidsklachten, blessures, medische aandoeningen, medicatie, lichamelijke beperkingen en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening. Sterker met Lauren kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor gevolgen die uitsluitend zijn ontstaan doordat relevante informatie niet, onjuist of onvolledig is verstrekt, voor zover dit redelijkerwijs niet door Sterker met Lauren kon worden voorzien of voorkomen.

13.6. Indien Sterker met Lauren aansprakelijk is voor schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de schade die rechtstreeks het gevolg is van een aan Sterker met Lauren toe te rekenen tekortkoming, voor zover een dergelijke beperking wettelijk is toegestaan.

13.7. De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sterker met Lauren, of voor zover een beperking op grond van de wet niet is toegestaan.

13.8. De bepalingen van dit artikel laten de wettelijke rechten van de cliënt en de wettelijke verplichtingen van Sterker met Lauren als zorgverlener onverlet.

Artikel 14. Klachten

14.1. Sterker met Lauren vindt het belangrijk dat cliënten tevreden zijn over de dienstverlening. Wanneer een cliënt niet tevreden is of een klacht heeft, wordt de

cliënt verzocht dit zo spoedig mogelijk bespreekbaar te maken met Sterker met Lauren.

14.2. Een klacht kan schriftelijk worden ingediend via info@sterkermetlauren.nl. Sterker met Lauren zal de klacht zorgvuldig behandelen en samen met de cliënt proberen tot een passende oplossing te komen.

14.3. Voor klachten over diëtistische zorg geldt de klachtenregeling die van toepassing is op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

14.4. Sterker met Lauren is voor de eerstelijns diëtistische zorg aangesloten bij de klachten- en geschillenregeling via het Klachtenloket Paramedici.

14.5. Indien een klacht over diëtistische zorg niet naar tevredenheid kan worden opgelost, kan de cliënt gebruikmaken van de onafhankelijke klachtenfunctionaris van het Klachtenloket Paramedici. De klachtenfunctionaris kan de cliënt kosteloos adviseren en ondersteunen bij het bespreken en indienen van de klacht.

14.6. Indien de klacht vervolgens niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt het geschil, overeenkomstig de geldende wettelijke regels, voorleggen aan de Geschillencommissie Paramedici.

14.7. De actuele informatie over het indienen van een klacht, de klachtenfunctionaris en de geschillenprocedure is te vinden via het Klachtenloket Paramedici.

14.8. De behandeling van klachten laat de wettelijke rechten van de cliënt onverlet.

Artikel 15. Overmacht

15.1. Indien Sterker met Lauren door omstandigheden buiten haar redelijke invloed niet in staat is om een afspraak of dienst uit te voeren, is sprake van overmacht.

15.2. Onder overmacht kan onder andere worden verstaan: ziekte, ongeval, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, technische storingen, storingen in communicatie- of transportsystemen en andere omstandigheden die redelijkerwijs niet konden worden voorzien of voorkomen.

15.3. Indien een afspraak door overmacht niet kan doorgaan, wordt de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en wordt, indien mogelijk, in overleg een nieuwe afspraak gepland.

15.4. Een afspraak die door overmacht aan de zijde van Sterker met Lauren niet kan doorgaan, wordt niet als gebruikte sessie beschouwd wanneer deze onderdeel is van een rittenkaart.

15.5. Indien uitvoering van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zullen Sterker met Lauren en de cliënt in overleg treden over de verdere afhandeling van de overeenkomst, met inachtneming van de wettelijke rechten van de cliënt.

Artikel 16. Wijzigingen en slotbepalingen

16.1. Sterker met Lauren behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen wanneer dit noodzakelijk is als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, de dienstverlening, de bedrijfsvoering of andere relevante omstandigheden.

16.2. Wijzigingen van de algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de inwerkingtreding daarvan op passende wijze aan cliënten kenbaar gemaakt.

16.3. Een wijziging van de algemene voorwaarden heeft geen invloed op overeenkomsten die al zijn beëindigd. Voor lopende overeenkomsten geldt dat wijzigingen alleen van toepassing zijn voor zover dit wettelijk is toegestaan en de cliënt daarvan tijdig op de hoogte is gesteld.

16.4. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval, voor zover nodig, in overleg treden over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

16.5. Op de overeenkomst tussen Sterker met Lauren en de cliënt en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

16.6. Geschillen worden zoveel mogelijk eerst in onderling overleg opgelost. Voor klachten over diëtistische zorg geldt daarnaast de klachten- en geschillenprocedure zoals beschreven in artikel 14.

16.7. Indien een geschil niet in onderling overleg of via de toepasselijke klachten- en geschillenprocedure kan worden opgelost en het geschil aan een rechter wordt voorgelegd, is de wettelijk bevoegde rechter bevoegd.

Contactgegevens

Sterker met Lauren

Dorpsstraat 33

1431 CA Aalsmeer

E-mail: info@sterkermetlauren.nl

Telefoon: 06 12357056

KvK: 88305783

Website: sterkermetlauren.nl

Klachtenregeling diëtistische zorg:

Klachtenloket Paramedici

Geschillenregeling diëtistische zorg:

Geschillencommissie Paramedici

De actuele informatie over de klachten- en geschillenregeling is beschikbaar via het Klachtenloket Paramedici.

Einde algemene voorwaarden

Sterker met Lauren — versie september 2026